

Wartungsformular

Sie haben Probleme mit ihrem Gerät? Wir helfen ihnen gern!
Bitte füllen Sie dazu das nachfolgende Formular aus. Anschliessend legen Sie das Formular in die Rako-Box und senden das Gerät zusammen mit der Rako-Box an folgende Adresse:

Martin Brunner GmbH
Bei der Zuben 462a
CH-3822 Lauterbrunnen

Datum	
--------------	--

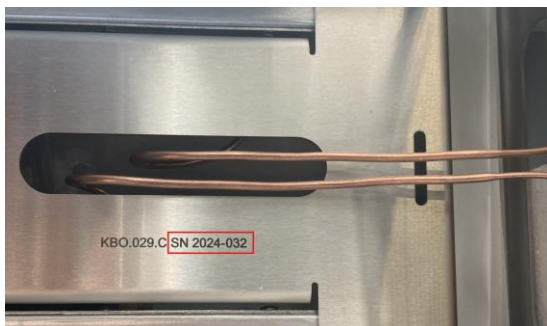
Gekauftes Produkt

Bitte markieren Sie das entsprechende Produkt mit einem Kreuz (☒):

- ☐ KBO.2 Gas – mit 10 Pfännchen
- ☐ KBO.3 Gas – mit 5 Pfännchen
- ☐ KBO.09 Deckel mit zwei Brennern (Ersatzbrenner komplett montiert)

Serien-Nr.	
-------------------	--

Die Seriennummer ist auf dem Oberteil zwischen den Brennern zu finden und mit SN gekennzeichnet.
(z.B: SN 2024-032) Geräte vor Baujahr 2023 haben keine Serien-Nr. in diesem Fall Feld leer lassen.

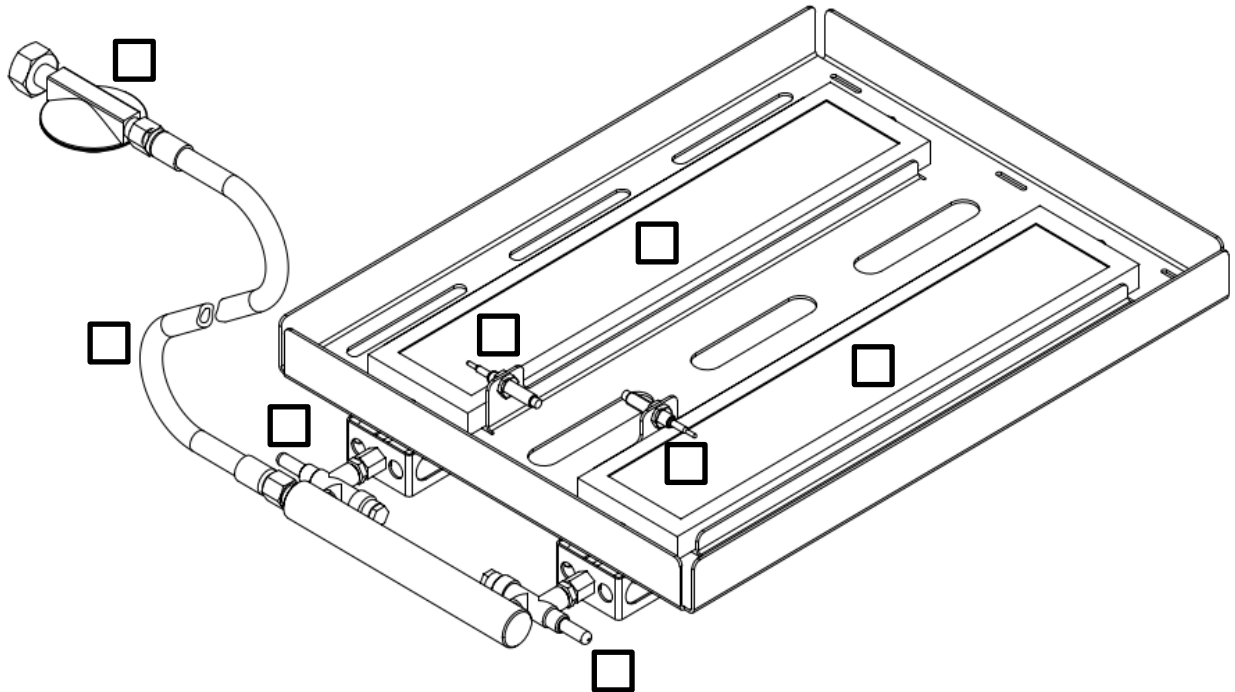


Kundendaten (Bitte unbedingt ausfüllen für Rückfragen / Geräterücksendung)

Firma (optional)	
Name, Vorname	
Strasse, Haus-Nr.	
PLZ, Ort	
E-Mail-Adresse	
Telefon Nummer	

Defektes / mangelhaftes Bauteil

Bitte markieren Sie defekte Bauteile mit einem Kreuz (☒):



Beschrieb Defekt / Mangel:

- | | |
|--|--|
| ☐ Infrarot-Strahler defekt / gebrochen | ☐ Gerät ist undicht |
| ☐ Infrarot-Strahler lässt sich nicht zünden | ☐ Defekter Schlauch |
| ☐ Infrarot-Strahler geht nach kurzer Zeit aus | ☐ Lose / deformierte Bauteile |
| ☐ Infrarot Strahler heizen nicht gleich stark | ☐ Gasdruckregler defekt / undicht |

Bemerkungen:
