

Formulaire de maintenance

Vous rencontrez des problèmes avec votre appareil ? Nous sommes là pour vous aider !
Veuillez remplir le formulaire ci-dessous. Déposez ensuite le formulaire dans la boîte Rako et envoyez
l'appareil avec la boîte Rako à l'adresse suivante :

Martin Brunner GmbH
Bei der Zuben 462a
CH-3822 Lauterbrunnen

Date	
------	--

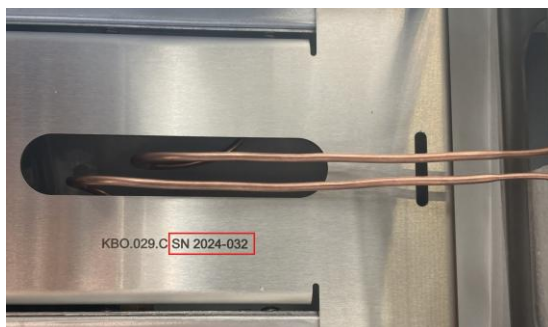
Produit acheté

Veuillez cocher le produit correspondant (☒) :

- ☐ KBO.2 Gaz – avec 10 poêlons
☐ KBO.3 Gaz – avec 5 poêlons
☐ KBO.09 Couvercle avec deux brûleurs (brûleur de rechange entièrement monté)

Numéro de série	
-----------------	--

Le no de série se trouve sur la partie supérieure, entre les brûleurs, et est indiqué par les lettres « SN » (par exemple : SN 2024-032). Les appareils fabriqués avant 2023 ne possèdent pas de no de série ; dans ce cas, laissez ce champ vide.

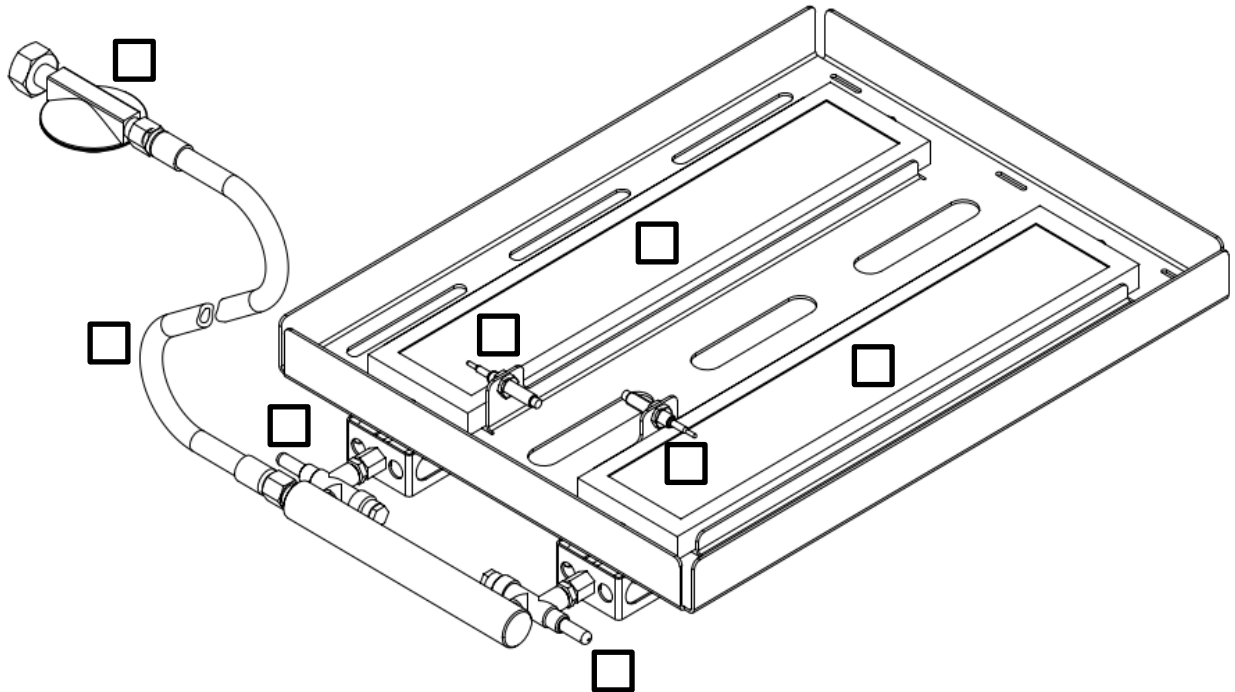


Coordonnées du client (à remplir impérativement en cas de questions / de retour de l'appareil)

Société (facultatif)	
Nom, prénom	
Rue, n°	
Code postal, ville	
Adresse e-mail	
Numéro de téléphone	

Pièce défectueuse

Veuillez cocher les pièces défectueuses (☒) :



Description du défaut / de la défaillance :

- | | |
|---|--|
| ☐ Émetteur infrarouge défectueux / cassé | ☐ L'appareil présente une fuite |
| ☐ L'émetteur infrarouge ne s'allume pas | ☐ Tuyau défectueux |
| ☐ Le radiateur infrarouge s'éteint au bout de peu de temps | ☐ Pièces desserrées / déformées |
| ☐ Les émetteurs infrarouges ne chauffent pas tous de la même manière | ☐ Régulateur de pression de gaz défectueux / qui fuit |

Remarques :
